

# Bienvenue au Webinaire

## **Chèque-Vacances Connect**

le nouveau format digital

**organisé avec nos partenaires**



# Sommaire

## 1. L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

- Un modèle économique vertueux
- Les chiffres clés 2022
- L'impact économique en Bretagne
- L'offre ANCV
- Le Chèque-Vacances
- Comment se conventionner

## 2. Le Chèque-Vacances Connect

- Encaissement par TPE sur vos points de vente
- Encaissement par téléphone
- Encaissement sur votre site e-commerce
- Rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect
- La visibilité de votre offre auprès des bénéficiaires



# 1- L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances



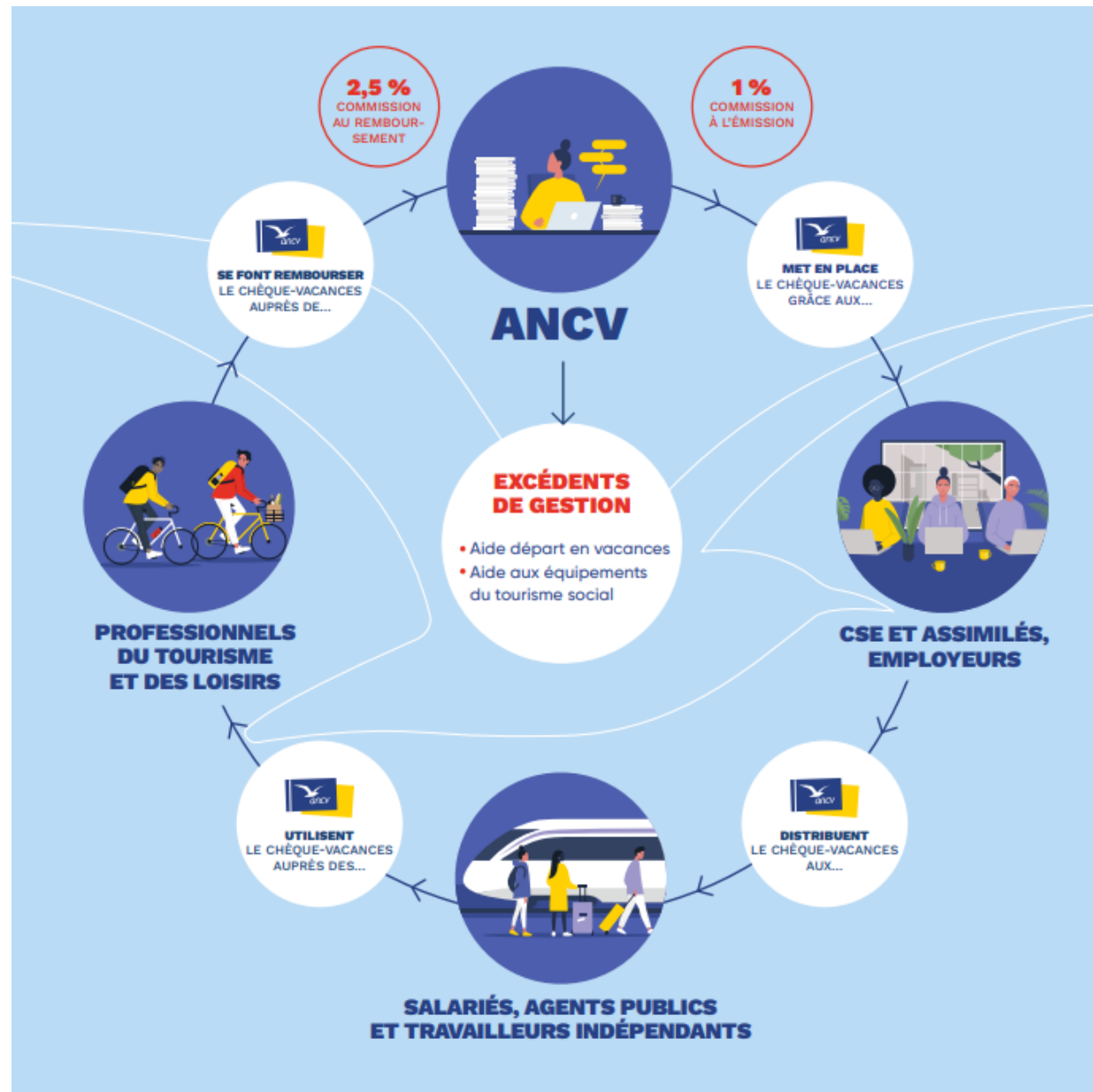
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Un modèle économique vertueux

L'action sociale de l'ANCV est possible grâce à un modèle économique original et solidaire, mais aussi grâce à l'implication des entreprises et des professionnels du tourisme désireux de soutenir le projet des vacances pour tous.

En savoir plus en [vidéo](#)



# Les chiffres clés 2022

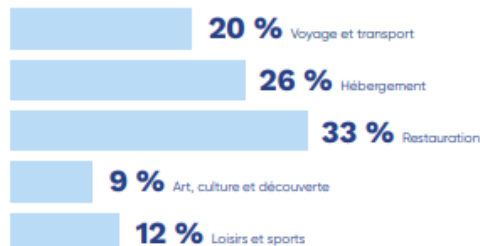
Développez votre activité avec le chèque-Vacances :

- ✓ Bénéficiez d'un potentiel de **4,76 millions de clients** (11 millions avec leurs familles).
- ✓ Profitez de plus de **1,77 milliard d'euros** de Chèque-Vacances émis pour le secteur du tourisme et des loisirs.
- ✓ Favorisez le **recrutement d'une nouvelle clientèle**.
- ✓ Encouragez la **fidélisation de vos clients**.

## CHIFFRES CLÉS 2022

### LE CHÈQUE-VACANCES EN CHIFFRES

#### Répartition des dépenses



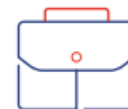
**128 600**

professionnels du tourisme  
et des loisirs ont accepté  
le Chèque-Vacances

**1,77**  
milliard d'euros  
d'émission de Chèques-Vacances

**4,76 millions**

de bénéficiaires (soit 11 millions  
de personnes si l'on compte  
les membres de leurs familles)



**18 500**  
comités sociaux  
et économiques  
et assimilés clients

**62 700**  
PME clientes



### L'ACTION SOCIALE EN CHIFFRES

**34,3**  
millions d'euros  
au service de l'action sociale

**241 600**  
bénéficiaires de l'aide  
aux départs en vacances



**4 300**

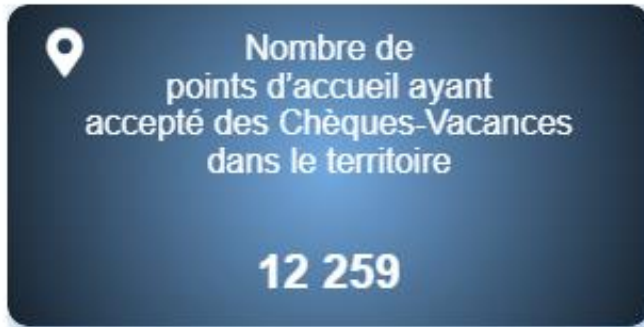
organismes sociaux, associations  
et collectivités territoriales  
partenaires de l'ANCV sur le terrain



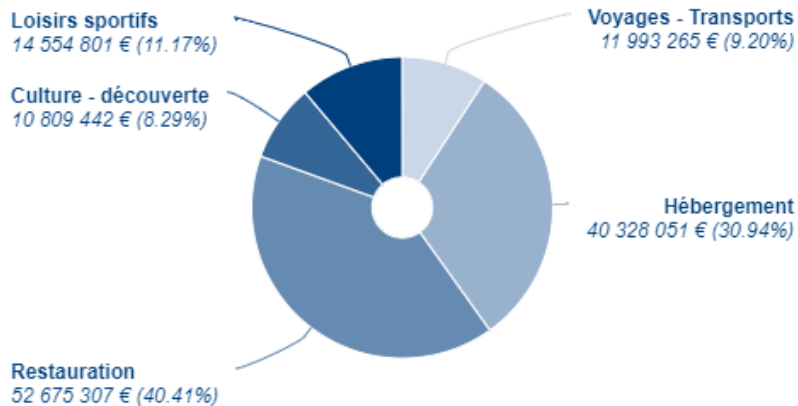
# L'impact économique du Chèque-Vacances en Bretagne

[La carte interactive | Bienvenue sur www.ancv.com](http://www.ancv.com)

## BRETAGNE



### Remboursement par domaines d'activité



● ≤ 10 M€ ● De 10 M€ à 20 M€ ● De 20 M€ à 30 M€ ● De 30 M€ à 40 M€ ● > 40 M€

# L'offre de l'ANCV

Une offre qui répond aux nouveaux usages du secteur



POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !

Le format classique



Le format dématérialisé



Accompagné  
d'un nouveau site internet



avec de nouvelles fonctionnalités  
pour s'inspirer et retrouver plus  
facilement les offres de notre réseau

# Comment se conventionner auprès de l'ANCV

Rendez-vous sur le site <https://espace-ptl.ancv.com/>

- ✓ Le conventionnement auprès de l'ANCV est gratuit
- ✓ Vous proposez une activité éligible au paiement par Chèque-Vacances : Hébergement (Hôtel, camping, gîtes, chambres d'hôtes), Loisirs (parcs d'attraction, piscine, patinoire...), Culture (musées...), Loisirs sportifs (remontées mécaniques, écoles de ski...), Voyages (TO, agences de voyage...), Transports (maritime, aérien et terrestre), Restauration.
- ✓ Un numéro Siret est demandé lors du conventionnement
- ✓ Les Chèque-Vacances encaissés vous sont remboursés après prélèvement d'une commission de 2,5% comme indiqué dans nos CGV (<https://espace-ptl.ancv.com/CGV>)
- ✓ Vous disposez d'une insertion gratuite de votre établissement dans notre guide en ligne : [Découvrez Le Guide de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances - ANCV](#)



## 2- LE CHÈQUE-VACANCES

CONNECT

*La solution de paiement  
100% digitale  
pour les professionnels  
du réseau Chèque-Vacances*



# La solution Chèque-Vacances Connect



POUR TOUS,  
PARTOUT,  
TOUT LE TEMPS,  
SIMPLEMENT !

... DANS TOUTES LES SITUATIONS DE PAIEMENT,



Au centime d'€ près à partir de 20 €

**UTILISABLE PARTOUT  
ET TOUT LE TEMPS**

UNE SOLUTION DE PAIEMENT DÉMATÉRIALISÉE...



Un compte en ligne utilisable via une application

**UNE SOLUTION  
DE PAIEMENT SIMPLE**

ET UNE GRANDE SIMPLICITÉ DE TRAITEMENT



**Absence de travail en Back-office**

Les transactions nous sont automatiquement transmises

# Les chiffres du Chèque-Vacances Connect

## Les chiffres à aujourd'hui :

- **20% de nos bénéficiaires** ont basculé sur le format Connect
- Déjà **200 M€/an** de Chèque-Vacances Connect attribués aux salariés
- Un objectif de **350 à 400 M€ en 2024**

## Les chiffres de demain :

- **1 milliard €** attribué par an en Chèque-Vacances Connect en 2026

Tous nos bénéficiaires peuvent *dès aujourd'hui* profiter du réseau Chèque-Vacances Connect grâce à notre Espace Echange





L'encaissement dans vos  
Points de vente

# L'encaissement dans vos Points de Vente



Sur votre Terminal de paiement

ingenico

Autonome

axis

alpigreen



NEPTING

Le paiement en mouvement

Verifone®

Le caissier présente au client le QR Code généré par le TPE. Le client le scanne avec son application Chèque-Vacances

Le client valide son paiement sur l'application CV Connect sur son smartphone. Le résultat remonte sur la le TPE



# L'encaissement dans vos Points de Vente



## Parcours de paiement du point de vue du client

Le client ouvre son appli Cv Connect : il clique sur le visuel QR Code en bas de son écran



Le client choisit le bouton "Scanner le code présenté par le commerçant"



Une fois le QR Code lu, l'écran du paiement s'affiche. Le client valide le montant puis autorise le paiement en saisissant son code secret







L'encaissement par téléphone ou  
plateforme téléphonique

# L'encaissement par téléphone

Lors d'une vente effectuée par téléphone ou par votre plateau téléphonique, l'encaissement du Chèque-Vacances Connect peut se faire via :

- L'envoi d'un lien dirigeant votre client vers la page de paiement proposée par votre PSP
- L'Espace d'encaissement mis gratuitement à votre disposition par l'ANCV. Il est accessible sur votre espace dédié - <https://espace-ptl.ancv.com>

Accueil | Mon compte | **Encaissement** | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | FAQ

**ENCAISSER**

Vos opérations

● A valider: 0 ● En attente de paiement client: 0 **Exporter**

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
27/04/2021 16h31	reffest2	Paiement immédiat	Annulé	+20,00 €	-	🔍
31/03/2021 15h58	test177373	Paiement immédiat	Annulé	+20,00 €	+20,00 €	🔍
26/02/2021 16h10	REF202102261	Paiement immédiat	Annulé	+200,00 €	-	🔍

1 | Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client :

Immédiatement  
Mon client peut réaliser le paiement immédiatement

En paiement différé  
Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation : ?

Non  
 Oui

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 Demande de paiement immédiat 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

\* Montant (20,00 € minimum)  
352,25

\* N° de panier  
REF202205021

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

Générer un QR code ?

Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

\* Identifiant du client  
boris@yopmail.com

! Vous ne disposez pas d'un moyen de présenter un QR code de paiement au client

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction  
dosier JUPER43

Référence client  
BORIS

Identifiant Vendeur  
Nathalie

< Précédent Annuler Continuer



L'encaissement sur votre  
site e-commerce

Le parcours d'encaissement sur votre site e-commerce

<https://www.youtube.com/watch?v=-qckdWwInGs>

**Pour toutes vos envies  
vacances et loisirs**  
*pensez à payer en*



# Vos prestataires Techniques

L'ajout du Chèque-Vacances Connect à votre tunnel de vente nécessite :

- Le CV Connect au catalogue de votre monéticien



*La très grande majorité des opérateurs monétiques français et des acteurs internationaux dont thunes*

- Le paramétrage de votre back-office
- La gestion des rapprochements comptables



*Votre monéticien propose des journaux de transactions et des journaux bancaires. L'ANCV peut également vous en proposer.*

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect

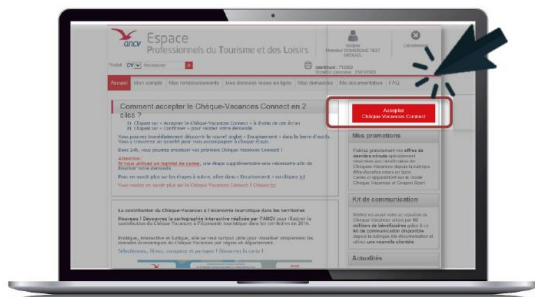
**Vous êtes déjà conventionnés Chèque-Vacances**

1

Connectez-vous sur votre espace dédié : <https://espace-ptl.ancv.com/>  
à l'aide de votre identifiant (n° de convention - ex : 999999) et votre mot de passe

Simple et gratuit,  
rejoignez en un clic le  
réseau d'acceptation du

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**



2

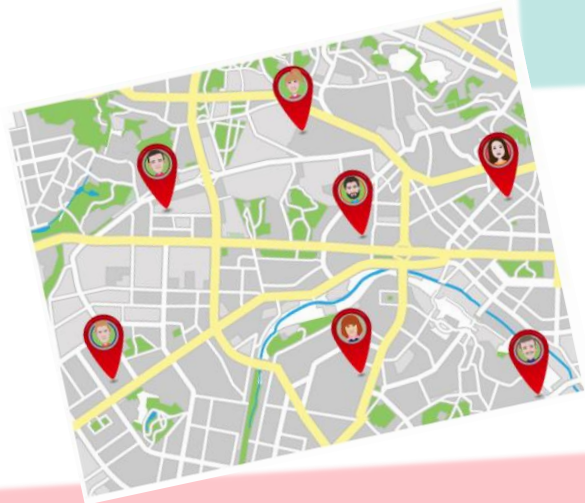
Cliquez sur « Accepter le  
Chèque-Vacances Connect »

3

24 h après, retrouvez sur  
votre Espace dédié  
l'ensemble des informations  
et des fonctionnalités  
d'encaissement



# LA MISE EN VISIBILITÉ DE VOTRE MARQUE ET DE VOS OFFRES



[leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires !

Rendez-vous sur votre

<https://espace-ptl.ancv.com>

pour renseigner les informations de votre page de présentation !

Dans mon compte / Liste des points d'accueil

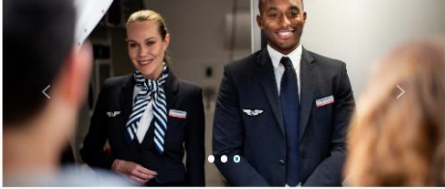
Je clique sur l'oeil rouge et je complète les « Données complémentaires »

# LA MISE EN VISIBILITÉ DE VOTRE MARQUE ET DE VOS OFFRES

Catégorie: [AÉRIEN](#) / [TRANSPORTS](#) / [MARCHÉ DE VOYAGES](#)

## CORSAIR WEB

Titres associés: [voyage en famille](#)



**Correspond à vos envies**

[AVENTURE](#) [CULTURE](#) [EN FAMILLE](#)

**Descriptif**

Corsair est une compagnie aérienne réputée et innovante, offrant une expérience de voyage unique. Depuis plus de 40 ans, Corsair se démarque par son professionnalisme, sa fiabilité et son engagement à offrir un service de qualité à ses passagers. De l'embarquement à l'arrivée, un équipage attentif veille à ce que votre voyage soit optimal. Profitez d'un large choix de divertissements en vol, de repas délicieux et d'un confort optimal pour vous détendre et vous sentir chez vous, même dans les airs !

Notre Réseau :

- Antilles : Pointe-à-Pitre et Fort-de-France, ainsi que le Réseau d'AT Antilles.
- Océan Indien : Reunion, Mayotte, La Maurice, Madagascar.
- Afrique : Côte d'Ivoire, Mali, Bénin.
- Métropolitain : vols passagers.
- Provinces : Lyon, Marseille, Nantes, Bordeaux.

**Infos pratiques**

[AFFICHER LE NUMERO](#)

<https://www.flycorsair.com/fr>


**Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux**

[Facebook](#) [Instagram](#)

Catégorie: [VILLAS](#) / [TRANSPORTS](#) / [MARCHÉ DE VOYAGES](#)

## VUES D'ASIE/VUES D'EUROPE

Titres associés: [vacances](#) / [voyage en famille](#)




**Correspond à vos envies**

[ÉCOTOURISME](#) [ÉVASION](#) [THÉMATIQUE](#)

**Descriptif**

Agence de voyage et d'excursions éco-responsable en Asie et en Europe, spécialisée dans le voyage sur mesure. Que ce soit un week-end en France ou un long séjour à l'étranger nous sommes là pour vous accompagner pas à pas et vous aider à réaliser le voyage qui vous ressemble.

**Infos pratiques**



[AFFICHER LE NUMERO](#)

[www.vuesdassie.com](http://www.vuesdassie.com)

**Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux**

[YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

**Équipement spécifique**

[WIFI](#)

# COMMUNIQUER SUR L'ACCEPTATION DU CV CONNECT

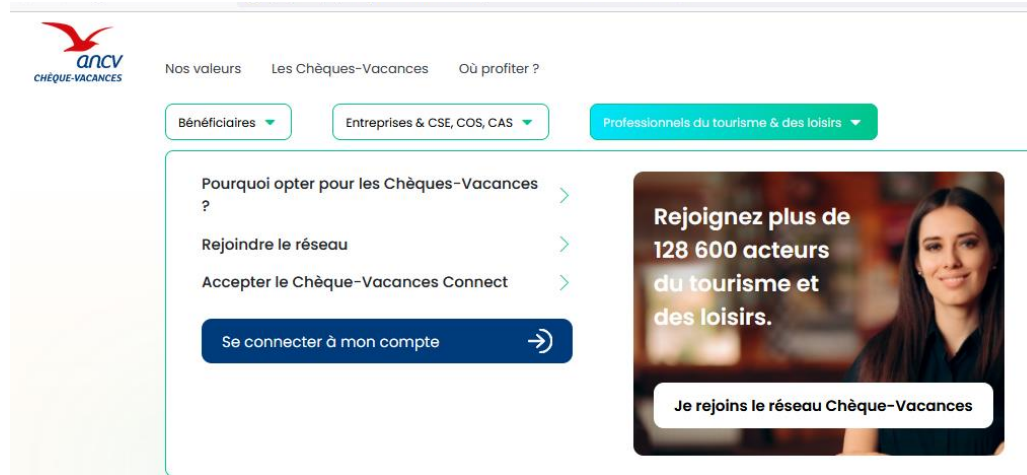
Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux

➤ Bannières et post à publier



# Chèques-Vacances - Parce que les vacances, c'est essentiel (cheque-vacances.com)

✓ **Votre espace dédié :** <https://cheque-vacances.com/professionnels-tourisme-loisirs/>



✓ **Vos ressources documentaires :** <https://cheque-vacances.com/documents/>

## Professionnels du tourisme et des loisirs

<b>TOUT SAVOIR SUR NOS PRODUITS</b> Toutes les offres de l'ANCV Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect Encasser le Chèque-Vacances Connect	<b>ACCEPTER LE CHÈQUE-VACANCES</b> Se conventionner Chèque-Vacances Suivre ses remboursements Booster ma visibilité
<b>SE RACCORDER AU CHÈQUE-VACANCES CONNECT</b> <b>Je ne passe pas par un intermédiaire de paiement :</b> J'ai un seul point d'accueil J'ai plusieurs points d'accueil <b>Je passe par un intermédiaire de paiement :</b> Je passe par un intermédiaire de paiement	<b>ENCAISSER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT</b> <b>Pour encaisser à travers l'Espace dédié :</b> Encaissement immédiat Encaissement immédiat avec délai de confirmation PTL Encaissement différé Encaissement différé avec délai de confirmation PTL <b>Pour encaisser avec l'App pro :</b> Encaisser avec l'App pro

# Contacts

## Nous contacter

0 969 320 616 Service gratuit  
+ prix appel

✉ Form-professionnels@ancv.fr

## Suivez-nous sur nos réseaux ! 😊



Découvrez notre page  
Facebook



Découvrez notre page  
Youtube



Découvrez notre page  
X



Découvrez notre page  
LinkedIn



*Merci pour votre attention*



Questions ?